

Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles par VIAVAC vacuum lifting B.V. (Chambre de Commerce des Pays-Bas 30130509).

Application

VIAVAC souhaite offrir le meilleur service possible aux visiteurs de son site Internet et à ses clients actuels ou potentiels. Nous souhaitons également connaître les résultats de notre développement commercial. Par conséquent, VIAVAC traite les données personnelles des personnes suivantes :

Les clients avec lesquels nous avons conclu un accord ;

- Les visiteurs de notre site qui demandent un devis par l'intermédiaire des formulaires de demande de devis sur notre site ;
- Les visiteurs qui demandent des informations par l'intermédiaire du formulaire de contact ;
- Les visiteurs qui s'inscrivent à notre newsletter ;
- Les visiteurs de notre site.

Quelles sont les raisons du traitement des données personnelles par VIAVAC ?

VIAVAC utilise des données personnelles pour pouvoir vous fournir les informations ou les services demandés.

Par exemple, pour vous envoyer le devis approprié ou pour un publipostage personnalisé, dont nous pensons qu'il vous intéressera.

Objectifs du traitement des données personnelles :

- Exécuter un contrat, y compris la facturation ;
- Se conformer aux obligations légales, comme l'obligation de gestion et de conservation pour l'administration fiscale ;
- Vous contacter par téléphone après que vous avez rempli un formulaire de contact ou de demande de devis, si vous avez indiqué vouloir de plus amples explications ou informations ;
- Avoir différents moyens de vous contacter pour une prestation de service ou les besoins du marketing ;
- Rendre notre communication plus attrayante en adaptant son contenu à vos intérêts et à vos clics ;
- Pouvoir traiter votre candidature après que vous avez répondu à l'une de nos offres d'emploi ;
- Améliorer notre site et notre service de communication.

Quelles données personnelles sont traitées par VIAVAC ?

Nous utilisons des cookies sur notre site. Un cookie est un fichier texte qui est envoyé par notre serveur à votre navigateur. Il permet à notre serveur de vous reconnaître lorsque vous revenez ultérieurement sur notre site.

Nous traitons les données suivantes des visiteurs de notre site ou des gens qui font une demande ou qui s'inscrivent :

- Nom ;
- Société ;
- Ville ;
- Genre ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Consentement aux communications par e-mail ;
- Historique des contacts ;
- Habitudes de navigation ;
- Taux d'ouverture et de clics pour les communications par e-mail ;
- Adresse IP, identifiants des cookies, identifiants sur les réseaux sociaux ;
- Lettre de motivation et CV lors d'une candidature pour un emploi ;
- Données publiques obtenues sur Internet et dans les profils sur les réseaux sociaux.

De plus, nous traitons les données de paiement et de facturation de nos clients et les données relatives à l'achat de nos services.

Principes pour le traitement des données personnelles

L'un de nos principes directeurs est que nous ne traitons pas plus de données qu'il n'est nécessaire pour respecter les objectifs mentionnés ci-dessus.

Nous ne transmettons jamais vos données à des tiers, sauf pour répondre à une obligation légale ou pour exécuter le contrat que nous avons avec vous.

Les données personnelles peuvent être traitées dans l'UE (Union européenne) et ailleurs. Le traitement en dehors de l'UE est effectué uniquement si des mesures appropriées ont été prises pour garantir la conformité de la procédure avec la GDPR (General Data Protection Regulation) de l'UE.

Période de conservation

VIAVAC conserve vos données aussi longtemps que nécessaire pour respecter l'objectif pour lequel vos données personnelles ont été collectées ou jusqu'à ce que vous nous informiez de votre désir de faire supprimer ces données. Si vous avez déposé une candidature à l'une de nos offres d'emploi, nous conservons votre lettre de motivation et votre CV pour une durée maximale de 4 semaines après la fin de la procédure de recrutement. Ensuite, ces deux documents sont supprimés, sauf si vous avez donné votre autorisation pour qu'ils soient conservés plus longtemps (pour une durée maximale de 1 an).

Déclaration de confidentialité

Sécurité

VIAVAC a pris les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte et l'utilisation illégale. Nous avons adopté une politique et des mesures de sécurité qui sont périodiquement suivies et actualisées.

Accès, modification et suppression des données

Si vous souhaitez connaître les données que VIAVAC possède à votre sujet, et dans quels buts elles sont traitées, ou si vous souhaitez modifier vos données personnelles ou les faire supprimer, vous pouvez demander à accéder, modifier ou supprimer vos données personnelles. Vous avez également l'option de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Pour cela, envoyez votre demande par e-mail à privacy@viavac.com. Nous supprimerons vos données dans un délai de 4 semaines après réception de votre demande.

Modifications

VIAVAC se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité. Les modifications sont indiquées sur cette page.

Dépôt d'une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés

Si vous pensez que nous n'agissons pas conformément à la législation sur la protection des données personnelles, faites-le-nous savoir. Vous avez en outre le droit d'adresser une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Contact

VIAVAC vacuum lifting B.V.
Bedrijfsweg 6
3411 NV Lopik
Les Pays-Bas
T: +31 (0)348 449 660
privacy@viavac.com

Version : juin 2018